

@ambres @ámaras @anberak

Adaptación de la empresa a la economía digital



Índice

- ✓ El papel de las Cámaras de Comercio en el Desarrollo de la Sociedad de la Información
- ✓ ¿Por qué las PYME?
- ✓ Soluciones para la PYME
- ✓ Programa Adaptación de la empresa de la economía digital
- ✓ Proveedores Tecnológicos Homologados

El papel de las Cámaras de Comercio

- ✓ Las Cámaras de Comercio consideran las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como un elemento estratégico de negocio y de mejora de la gestión de las PYME.
- ✓ Las Cámaras de Comercio han apoyado permanentemente la introducción de los avances tecnológicos en los procesos de negocio de las empresas como elemento clave para la reducción de costes y el aumento de su competitividad.
- ✓ Adicionalmente, las Cámaras ofrecen a las empresas, programas y servicios adicionales en el marco de la formación y de la internacionalización que contribuyen a crear elementos de sinergia y que inciden en la adopción por parte de las PYME de las nuevas tecnologías.

¿Por qué las PYME?

- ✓ Las pequeñas y medianas empresas se enfrentan a limitaciones relacionadas con sus recursos humanos, económicos y de tiempo.
- ✓ Constituyen el 99% del tejido empresarial español.
- ✓ Una de sus ventajas competitivas es la capacidad de adaptación a los cambios del entorno empresarial.

Soluciones para la PYME

- ✓ Las PYME necesitan soluciones sencillas de implementar, que no requieran inversiones en tecnologías ni en capacitación especial. La adopción de TIC en una empresa tiene que ser algo tan sencillo como “suscribirse a un servicio”
- ✓ El enfoque que más se adapta a esta problemática es el de “Software como servicio (SaaS)”, donde la tecnología no es un producto que el cliente debe comprar (licencias de software, equipos, etc.), sino un servicio, por cuya utilización paga un precio ajustado al uso que hace del mismo.
- ✓ El modelo SaaS permite a las pequeñas empresas acceder a las nuevas tecnologías con menores tiempos de implantación, menor riesgo y menor inversión inicial.

Programa Adaptación de la empresa a la economía digital

Es una iniciativa dirigida a impulsar la incorporación de las TIC en los procesos de trabajo de las empresas.

El Consejo Superior de Cámaras de Comercio

Las **Cámaras de Comercio** de las regiones de Convergencia, Phasing-in y Phasing-out, y Competitividad adheridas al Programa, junto con el **Consejo Superior de Cámaras de Comercio**.

Dotar a las empresas de herramientas para favorecer la fluidez y seguridad en su gestión, tanto interna como externa, y especialmente en los medios de pago y en sus relaciones interempresariales y de las empresas con las entidades financieras y administrativas.

OBJETIVOS

¿QUÉ ES?

¿QUIÉN ES EL PROMOTOR?

¿QUIÉN PARTICIPA?

Los destinatarios del Programa son autónomos, **microempresas, pequeñas y medianas empresas**, ubicados en las regiones de Convergencia, Phasing-in y Phasing-out, y Competitividad cuyas Cámaras de Comercio participen en el programa

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Adaptación de la empresa a la economía digital

¿CUAL ES EL MARCO TEMPORAL?

El Programa Operativo tiene vigencia a lo largo del periodo 2007-2013

¿QUIÉN LO FINANCIA?

¿CUÁL ES EL PRESUPUESTO TOTAL?

Los porcentajes de financiación difieren según la región. En las regiones de Convergencia, Phasing-in y Phasing-out, los costes elegibles se reparten del siguiente modo: **70% FEDER y 30% Ministerio de Industria, Turismo y Comercio**. Las regiones de Competitividad cuentan únicamente con financiación del MITYC. Por su parte, los gastos no elegibles son aportados por las empresas participantes en concepto de cofinanciación privada.

El presupuesto total del Programa para el periodo 2007-2013 asciende a **7,9 millones de euros**, siendo 5,6 millones de euros la ayuda FEDER.

Contenidos del programa

- **Diagnóstico tecnológico de la gestión de las empresas**
- **Incorporación de las TIC en la empresa.** Se ofrecerán a las PYME herramientas de gestión avanzada en modo Software como Servicio enmarcadas en las siguientes líneas de actuación:
 - ✓ Gestión de procesos de negocio:
 - ✓ ERP: Planificación de recursos empresariales: logística, contabilidad, control de almacén, pedidos, nóminas,..
 - ✓ CRM: Gestión comercial y tratamiento al cliente
 - ✓ Otras aplicaciones que permiten llevar a cabo procesos avanzados de gestión
 - ✓ Facturación electrónica y Comercio electrónico
 - ✓ Gestión de la innovación

Contenidos del programa

- ✓ Acciones horizontales de animación, difusión e intercambio. Las Cámaras se encargan de difundir el programa a través de jornadas de sensibilización.
- ✓ El objetivo de las jornadas realizadas en Cámaras es, por una parte, sensibilizar a la empresa en materia de TIC y motivarla en la incorporación de una herramienta informática de gestión en su empresa; por otra parte, y al existir la posibilidad de que asistan a las jornadas los proveedores tecnológicos previamente homologados por el Consejo, dar tangibilidad a las utilidades de las herramientas ofrecidas.

Diagnóstico Tecnológico

➤ Objetivos

- ✓ Conocer el nivel de madurez de la empresa en el campo de las TIC
- ✓ Identificar sus fortalezas y debilidades, definiendo áreas de mejora hacia la digitalización
- ✓ Detectar el potencial de asimilación tecnológica

➤ Agentes

- ✓ Red de consultores tecnológicos, seleccionados por las Cámaras

➤ Presupuesto y Financiación

- ✓ Importe Máximo = 120,00 € (IVA incluido)
- ✓ Importe Máximo Financiable por el Programa: 120,00 € (IVA incluido)
- ✓ Coste Elegible por el Programa: Subvención 50% del importe financiable en las regiones de Convergencia, Phasing-in y Phasing-out. Subvención 35% del importe financiable en Competitividad

Soluciones TIC

➤ Objetivo

- ✓ Incorporación por parte de la empresa de una herramienta de gestión avanzada en formato Software como Servicio, incluida en una de las líneas de actuación definidas en el programa.

➤ Agentes

- ✓ Proveedores tecnológicos previamente homologados por el CSC

➤ Presupuesto y Financiación

- ✓ Importe máximo Financiable: 800€ (IVA no incluido)
- ✓ Importe elegible por el programa: Subvención 80% del importe financiable en las regiones de Convergencia, Phasing-in y Phasing-out. Subvención del 40% en las regiones de Competitividad.

Proveedores Tecnológicos Homologados

Hasta la fecha, los proveedores tecnológicos homologados son:

- ✓ **TELEFÓNICA DE ESPAÑA**
- ✓ **AC CAMERFIRMA**
- ✓ **SOCIEDAD DE EXPLOTACIÓN DE REDES ELECTRÓNICAS Y SERVICIOS (SERES)**
- ✓ **INFORMACIÓN INTERACTIVA (Domestika)**

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ TELEFÓNICA DE ESPAÑA

✓ **Solución Gestión Administrativa:** Servicio que integra todas las funcionalidades necesarias para la gestión de un punto de venta típico del comercio minorista, incluyendo la firma digital para el envío de factura electrónica. Permite el manejo de documentación empresarial (como facturas emitidas y recibidas), un control básico sobre cobros, registrar las ventas de artículos o servicios y permitir la vigilancia de cobros y pagos.

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ Entre otras funcionalidades, destacan:

- ✓ Emisión y gestión de albaranes, facturas y artículos y/o conceptos
- ✓ Almacenamiento en sistemas de la información almacenada relativas a Clientes, Proveedores y Productos
- ✓ Registro de compras y gastos
- ✓ Control Básico sobre los cobros y pagos
- ✓ Control de stocks (incluido en la licencia Servicios)
- ✓ Opción de contratación de Punto de Venta para la gestión de las cajas registradoras del cliente (no incluye terminal)
- ✓ Envío de toda la documentación generada por la aplicación a través de e-mail y fax, e incluso de SMS a uno o múltiples destinos
- ✓ Compatibilidad con los programas de contabilidad más comunes, fácilmente exportables los datos
- ✓ Servicio de atención especializada

Proveedores Tecnológicos Homologados

- Las funcionalidades anteriores junto con las propias del software de gestión, hacen de la Solución Gestión Administrativa una herramienta con la que podrá controlar todas las áreas de su negocio.
- El Servicio cuenta con dos tipos de licencias básicas, así como una serie de opciones adicionales.

LICENCIAS BÁSICAS	
Licencia Servicios	
Licencia Comercios	Incluye las mismas características de la licencia Servicios junto con Control de Stocks. Idóneo para empresas que requieren control de estocaje.
OPCIONES ADICIONALES	
Punto de Venta	Opción adicional a los clientes que dispongan alguna licencia Comercios. Se trata de un software para la gestión del punto de venta a través de la pantalla TPV
Puesta en Marca Telefónica	Puesta en Marcha y Configuración telefónica
Puesta en Marcha Presencial	Puesta en Marcha y Configuración que incluye desplazamiento a casa del cliente así como una pequeña formación
Ampliación Espacio Licencia	

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ TELEFÓNICA DE ESPAÑA

- ✓ **Web Hosting. Presencia Avanzada:** Servicio de alojamiento y Gestor de contenidos que permite todos los niveles de comercio electrónico, desde la mera publicidad hasta la gestión de tienda virtual online, adaptándose a las necesidades de cada empresa.
- ✓ Características generales:
- ✓ Completa gama de productos, planes Unix y Windows con distintas características y capacidades
- ✓ Nombre de dominio y dirección IP únicas para cada cuenta (excepto plan Presencia Entrada)
- ✓ Tecnología punta y redundante:
 - ✓ Potentes servidores
 - ✓ Servidor de Web Apache para Unix e IIS para Windows
 - ✓ Backups diarios de los servidores
 - ✓ Monitorización redundante de la red 24x7

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ TELEFÓNICA DE ESPAÑA

Importe de las aplicaciones:

Denominación de la aplicación	Importe de la aplicación (sin IVA)	Importe de la aplicación (con IVA)
Web Hosting. Presencia Avanzada.	697,60 €	809,22 €
Gestión Administrativa (Licencia Comercio)	727,60 €	844,02 €



Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ AC CAMERFIRMA

✓ **CAMERFACTURA.** Servicio de facturación electrónica que permite gestionar la facturación de una empresa de manera completa y flexible.

➤ Características:

- ✓ Emisión, Firma y Recepción de facturas electrónicas
- ✓ Distribución vía telemática de facturas electrónicas
- ✓ Incorpora una aplicación totalmente gratuita de visualización y verificación de facturas electrónicas
- ✓ Compatibilidad con las principales aplicaciones de gestión de empresas
- ✓ Facilidad de integración con todas las opciones de facturación existentes
- ✓ Interoperabilidad entre diferentes plataformas
- ✓ Utilización en modo on-line y off-line a través de Camerfactura Gestión
- ✓ Seguridad en las comunicaciones
- ✓ Formatos de facturación: UBL-Formato estándar internacional de comercio electrónico-, FACTURAE-Formato de la AEAT-

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ Paquete Premium

- ✓ Firma de hasta 2000 facturas
- ✓ Hasta 80Mb de almacenamiento
- ✓ Alta de hasta 5 usuarios
- ✓ Certificado de Facturación electrónica en soporte criptográfico Camerfirma
- ✓ Integración con cualquier tipo de formato de archivo, así como posibilidad de integrarse con el sistema de gestión del cliente.
- ✓ Posibilidad de trabajar On-line y Off-line

➤ Paquete Medio

- ✓ Firma de hasta 800 facturas
- ✓ Hasta 30Mb de almacenamiento
- ✓ Alta de hasta 2 usuarios
- ✓ Certificado de Persona Física o Jurídica en soporte criptográfico Camerfirma
- ✓ Integración con cualquier tipo de formato de archivo, así como posibilidad de integrarse con el sistema de gestión del cliente.
- ✓ Posibilidad de trabajar On-line y Off-line

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ Paquete Mini

- ✓ Firma de hasta 200 facturas
- ✓ Hasta 15Mb de almacenamiento
- ✓ Alta de 1 usuario
- ✓ Certificado de Persona Física o Jurídica Camerfirma
- ✓ Integración con cualquier tipo de formato de archivo, así como posibilidad de integrarse con el sistema de gestión del cliente.

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ CAMERFIRMA

Importe de las aplicaciones:

Denominación de la aplicación	Importe de la aplicación (sin IVA)	Importe de la aplicación (con IVA)
Camerfactura Premium	600,00 €	696,00 €
Camerfactura Medio	320,00 €	371,20 €
Camerfactura Mini	170,00 €	197,20 €

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ INFORMACIÓN INTERACTIVA

✓ **Domestika E-Commerce:** Solución Integral de Tienda Online en Internet compuesta por:

- ✓ Servicios de Deiseño Web y Configuración de la Tienda Online
- ✓ Servicios de Actualización: Panel de Cliente
- ✓ Servicio de Registro de Dominios
- ✓ Servicios de Alojamiento Web
- ✓ Servicios de Correo Electrónico
- ✓ Servicios de Copias de Seguridad

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ INFORMACIÓN INTERACTIVA

Importe de las aplicaciones:

Denominación de la aplicación	Importe de la aplicación (sin IVA)	Importe de la aplicación (con IVA)
Domestika E-Commerce	1.495,00 €	1.734,20 €



Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ SERES

- ✓ **SERESNET:** Las soluciones de gestión de documentos EDI SERESNET permite a las empresas enviar y recibir documentos edifact e integrar los mismos en su sistema de gestión.

Esquema básico de intercambios EDI:

1. El comprador realiza un pedido a su proveedor
2. El proveedor envía un albarán y envía la mercancía al distribuidor
3. El comprador envía la confirmación de mercancía a su proveedor
4. El proveedor envía la factura al distribuidor
5. El comprador avisa en caso de error con un mensaje al proveedor

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ SERES

- ✓ **SERESNET:** Según las necesidades de cada empresa, SERES ofrece la solución que mejor se adapte a sus necesidades:
- ✓ **SERESNET Business:** Para empresas con poca capacidad de integración en sus sistemas de gestión y que intercambien un nº reducido de documentos electrónicos
- ✓ **SERESNET Advance:** Para empresas con posibilidades de integrar y exportar información y que intercambien hasta 2500 documentos mensuales
- ✓ **SERESNET Premium:** Para empresas con posibilidades de integrar y exportar información y que intercambien hasta 5000 documentos mensuales

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ SERES

- ✓ **E-FACTURA:** el diseño y solución propuestos de facturación electrónica, basado en la combinación y orquestación de los diferentes módulos disponibles del servicio e-FACTURA, garantiza el objetivo fundamental de la emisión, adopción y recepción de factura electrónica entre empresas.

- ✓ Los componentes principales de E-FACTURA son:
 - ✓ Servicio Web que permite a los usuarios el acceso al listado de facturas, consulta, creación de búsquedas, validación, visualización, descarga, etc.
 - ✓ Servicio de Notificaciones electrónicas (e-mail, SMS)
 - ✓ Servicio de e-Archivo: Custodia de facturas
 - ✓ Servicio de configuración del Formato del Servicio
 - ✓ Emisión de Facturas Electrónicas
 - ✓ Recepción de Facturas
 - ✓ Cumplimiento legal: Garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales en conformidad con la legislación española y de la UE

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ **SERES**

- ✓ Los componentes principales de E-FACTURA son:
 - ✓ Personalización de la Plataforma
 - ✓ Ciclo de vida de facturas
 - ✓ Envío de facturas
 - ✓ Firma de Facturas
 - ✓ Consulta y Búsqueda de Facturas
 - ✓ Validación de Facturas
 - ✓ Gestión de usuarios
 - ✓ Administración
 - ✓ Descarga local

Proveedores Tecnológicos Homologados

➤ SERES

Importe de las aplicaciones:

Denominación de la aplicación	Importe de la aplicación (sin IVA)	Importe de la aplicación (con IVA)
SERESNET	Business 608€	Business 705,28€
	Advance 2.556 €	Advance 2.964,96 €
	Premium 4.440€	Premium 5.150,4€
E-FACTURA	PYMe-Factura 608	PYMe-Factura 705,28
	Basic 1824€	Basic 2115,84€
	Advance 2.556 €	Advance 2.556 €
	Premium 4.440€	Premium 4.440€



Muchas gracias por su atención



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo
de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

Cámaras

28